**Onderwerpen training Webcare**

* Social identiteit (kernwaarden) van jouw organisatie
* Een passende tone of voice
* Achtergrondinformatie over webcare
* De componenten van webcare
* Social media monitoringtools
* Interactiewiel
* De taken van een webcareteam
* Competenties van een webcaremedewerker
* Diverse succescases
* Oefenen met voorbeelden (o.a. uit de praktijk van de cursisten)
* Do’s & don’ts en praktische tips